



**Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond**

## **Marktonderzoek**

### **Operationele Informatie bij Incidenten met Gevaarlijke Stoffen**

#### **OIGS**

Rotterdam, 8-4-2026

Status : Definitief

Versie : 1.0

# Inhoud

|     |                                        |   |
|-----|----------------------------------------|---|
| 1   | Inleiding.....                         | 3 |
| 1.1 | De aanbestedende dienst .....          | 3 |
| 1.2 | Achtergrond informatie onderzoek ..... | 3 |
| 2   | Doel van het marktonderzoek.....       | 5 |
| 3   | Procedure .....                        | 6 |
| 3.1 | Planning marktonderzoek .....          | 6 |
| 3.2 | Schriftelijke vragen .....             | 6 |
|     | Presentatie.....                       | 8 |

# 1 Inleiding

## 1.1 De aanbestedende dienst

De Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (hierna: VRR) is een overheidsorganisatie die namens gemeenten in de regio Rijnmond, taken uitvoert op het gebied van brandweezorg, ambulancezorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen, risico- en crisisbeheersing en bevolkingszorg.

De VRR staat voor 'samen sterk' in risicobeheersing, incidentbestrijding en crisisbeheersing door een gezamenlijke inzet van diensten en organisaties. Iedereen werkt bij de VRR voor de veiligheid op straat. Alles binnen de VRR moet erop gericht zijn te voorkomen dat het mis gaat. Als er iets misgaat, staan we er en helpen we de mensen zo snel en adequaat mogelijk. Het systeem is daarbij ondersteunend.

De VRR is een gezaghebbend kennis- en expertisecentrum op het gebied van veiligheid en een betrouwbare zorg en hulpverleningsorganisatie. Wij brengen kennis, ervaring, burgers, bedrijven en organisaties bij elkaar om daarmee op een effectieve en efficiënte wijze de veiligheid te bevorderen. De VRR is een doelmatige, transparante en open organisatie. Medewerkers geven en nemen verantwoordelijkheid. Zij zijn deskundige professionals die hun werk doen met passie en bevologenheid in een uitdagende omgeving. Daarbij hoort dat wij voortdurend scherp zijn op maatschappelijke ontwikkelingen, innovatie en de vertaling daarvan naar veiligheid.

Meer informatie over de VRR is te vinden op onze website [www.vr-rr.nl](http://www.vr-rr.nl)

## 1.2 Achtergrond informatie

Binnen de complexe, interdisciplinaire samenwerkingsstructuur van VRR en haar partners, zoals DCMR en de Gezamenlijke Brandweer, speelt informatievoorziening een cruciale rol bij de uitvoering van taken en processen. Sinds 2019 maakt VRR gebruik van het OIGS-programma (Operationele Informatie voor Incidenten met Gevaarlijke Stoffen). Het huidige OIGS is de opvolger van het CRP-systeem. (Centraal Registratie Punt gevaarlijke stoffen)

OIGS wordt binnen de organisatie gebruikt als ondersteuningssysteem voor incidentrespons, risico- en crisismanagement, evenals trainingen en scenario oefeningen. Het systeem verschaft operationele informatie over de aanwezigheid en kenmerken van gevaarlijke stoffen binnen het bedrijf en koppelt deze informatie aan incidentgegevens en geografische informatie. Zie voor meer informatie [OIGS - Website VRR](#)

### 1.2.1 Doelbinding OIGS

Het huidige OIGS wordt gebruikt voor het **opslaan, beheren en ontsluiten van gegevens over bedrijven waar gevaarlijke stoffen aanwezig zijn**. Hierbij gaat het om zowel locatiegegevens van bedrijven als informatie over de aard en hoeveelheid van opgeslagen stoffen. Deze gegevens vormen een essentiële basis voor de incidentbestrijding en risicobeheersing binnen de VRR.

OIGS maakt gebruik van een geografische component waarbij de gegevens van bedrijven worden ingetekend op kaarten. Hierdoor kan men direct inzicht krijgen in welke gevaarlijke stoffen aanwezig zijn in de nabijheid van een incident. Bij een melding wordt bijvoorbeeld automatisch berekend welke bedrijven binnen een straal van 150 meter van het incident liggen, waarna deze informatie wordt doorgegeven aan de **GeoServer**. Het **MOI** ontvangt op basis daarvan alleen de relevante kaartlagen die noodzakelijk zijn voor de bestrijding. OIGS levert dus data aan MOI via LMS webservices en gebruikt Geo-pakhuis als centrale bron voor geometrieën en kaartlagen.

Daarmee is OIGS het regionale systeem waarin bedrijven met gevaarlijke stoffen hun stoffenlijsten, locatiegegevens en relevante bedrijfsinformatie digitaal aanleveren. Deze informatie wordt gebruikt door toezichthouders (DCMR) voor vergunning- en toezichttaken én door de VRR en de Gezamenlijke

Brandweer voor voorbereiding, incidentbestrijding en risicoanalyse. OIGS vervult daarmee een rol als bedrijfsportaal, toezichtondersteuning en operationeel informatiesysteem in één ketenproces.

### 1.2.2 Doorontwikkeling

Hoewel OIGS de afgelopen vijf jaar zijn waarde in de praktijk heeft bewezen, zijn er verschillende redenen om de oplossing te updaten.

- Technische veroudering en beheerlast; als gedeeltelijke maatwerkoplossing heeft deze huidige oplossing een relatief verouderd ontwerp.
- OIGS moet geïntegreerd zijn met systemen zoals MOI (brandweer), VRR Geo-pakhuis en externe bronnen zoals incidentmeldingen via GMS. Door jarenlange ontwikkeling is OIGS technisch complexer geworden, wat vernieuwing noodzakelijk maakt.
- De huidige structuur voldoet onvoldoende aan de moderne behoeften op het gebied van open standaarden, interoperabiliteit en compliance (BIO, AVG, Archiefwet). Voor de VRR is het van groot belang dat de nieuwe oplossing zoveel mogelijk gebruik maakt van open standaarden en dat het intellectuele eigendom van de ontwikkelde oplossing bij de VRR blijft. Dit is noodzakelijk om de leveranciersafhankelijkheid te beperken en om continuïteit en doorontwikkeling te bevorderen.
- Het huidige contract met betrekking tot OIGS loopt af. Deze marktconsultatie dienst tevens om te kijken welke aanbestedingsprocedure passend is bij de inkoopbehoefte.

Naast de huidige operationele toepassing ziet de VRR OIGS nadrukkelijk als een toekomstige bron in het bredere informatie-ecosysteem. Ontwikkelingen zoals de realisatie van een Veiligheids-informatieknooppunt (VIK) binnen de VRR vragen om systemen die niet alleen data opslaan, maar ook als betrouwbare databronnen dienen voor analyse, monitoring en risicosturing. Het Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK) is de VRR-afdeling waar risicodata, sensordata en operationele informatie worden samengebracht voor analyses, dashboards en besluitvorming. Het OIGS systeem draagt bij als bron voor informatievoorziening op het gebied van bedrijfsinformatie, opslag van gevaarlijke stoffen en rampenbestrijdingsinformatie.

De ambitie is dat OIGS in de toekomst:

- **Integraal onderdeel vormt van de VRR informatievoorziening**, waarbij het systeem niet geïsoleerd staat maar aansluit op andere voorzieningen, waaronder VIK, Geo-pakhuis en operationele applicaties zoals de MOI.
- **Een betrouwbare basis levert voor risicomonitoring**, zodat bestuurders, risicobeheerders en operationele diensten tijdig inzicht hebben in trends, risico's en blootstelling.
- **Bijdraagt aan informatiegestuurd werken**, door data niet alleen operationeel te tonen, maar ook geschikt te maken voor analyse in dashboards, rapportages en risicoanalyses.
- **Toekomstigbestending is** door gebruik te maken van open standaarden, zodat koppelingen met nieuwe VRR-systemen en ketenpartners eenvoudig te realiseren zijn.
- **Herbruikbare data ontsluit** in lijn met de principes van "single source of truth": gegevens worden eenmalig ingevoerd en vervolgens in meerdere processen en systemen benut.

De VRR staat aan de vooravond van een noodzakelijke vervangingsopgave van OIGS. De komende jaren moet OIGS niet alleen een moderne en betrouwbare operationele voorziening blijven, maar onderdeel worden van een bredere keten van risicodata, toezicht, handhaving en incidentbestrijding. De VRR wil inzicht krijgen in bestaande oplossingen, marktstandaarden, technische architecturen en haalbare functionele scenario's voor een toekomstbestendig OIGS 2.0.

## 2 Doel van het marktonderzoek

Het resultaat van het marktonderzoek moet de VRR inzage geven in:

1. De beschikbaarheid van reeds bestaande oplossingen in de markt;
2. De zienswijze van marktpartijen op het voorgestelde programma van eisen;
3. Wijze van aanbesteden (type procedure);
4. Toekomstvisie van marktpartijen op dergelijke oplossingen;
5. Aanpak in termen van
  - Aanbestedingsstrategie;
  - Tijdpad;
6. De kosten die samenhangen met het vormgeven van OIGS

Het marktonderzoek heeft tot doel om te bepalen of er bestaande marktproducten zijn die de drie functies van OIGS kunnen combineren: (1) bedrijfsportaal voor aanlevering, (2) toezichtondersteuning voor DCMR, (3) operationele informatievoorziening voor incidentbestrijding. Leveranciers worden uitgenodigd om aan te geven in hoeverre hun product één of meer van deze rollen kan vervullen en welke aanpassingen hiervoor nodig zijn.

Het marktonderzoek is expliciet geen leveranciersselectie. Van de partijen die deelnemen aan het marktonderzoek, verwacht de VRR dat zij in staat zijn om de VRR te helpen bij het beantwoorden van de vragen. Transparantie staat bij de VRR hoog in het vaandel, de VRR hoopt dit ook te krijgen vanuit de markt. Wij zijn ons er bewust van dat de IT-markt een zeer concurrentiegevoelige markt is waardoor wij dit expliciet benoemen. Alle gedeelde informatie wordt ook niet gebruikt in externe communicatie en blijft uitsluitend binnen de projectgroep. De projectgroepleden zijn, naast hun inhoudelijke kennis, ook geselecteerd vanwege hun objectiviteit ten aanzien van verschillende marktpartijen en systemen.

De informatie die de VRR in het kader van het marktonderzoek ontvangt is vrijblijvend en gebruikt de VRR alleen voor de interne besluitvorming. De VRR bepaalt daarbij zelf welke informatie zij gebruikt. De interpretatie van de verstrekte informatie is voor rekening van de VRR. Indien één of meerdere aanbestedingstrajecten volgen, staan deze op zich en kan niet worden teruggevallen op informatie verstrekt in dit marktonderzoek.

**Op afroep (via berichtenmoduleTenderned) zijn de volgende 2 informatieve documenten op te vragen:**

**Bijlage 2. Data-model OIGS**

**Bijlage 3: Overzicht architectuur**

## 3 Procedure

Het marktonderzoek bestaat uit twee onderdelen:

- Schriftelijke beantwoording van de vragen (zie paragraaf 3.2).
- Een presentatie/gesprek (zie paragraaf 3.3).

De contactpersoon voor het marktonderzoek is:

Frank van Amerongen, communicatie verloopt via TenderNed.

### 3.1 Planning marktonderzoek

| Onderwerp                                    | Deadline              |
|----------------------------------------------|-----------------------|
| Publicatie marktonderzoek                    | 8 april 2026          |
| Insturen vragen (Nota van Inlichtingen)      | 15 mei 2026           |
| Beantwoording vragen (Nota van Inlichtingen) | 21 mei 2026           |
| Schriftelijke beantwoording van de vragen    | 1 juni 2026 12.00 uur |
| Presentaties/gesprekken                      | 10 juni 2026          |

### 3.2 Schriftelijke vragen

Op de volgende vragen wil de VRR het antwoord van leveranciers schriftelijk ontvangen.

1. Wat is uw visie op het bijgevoegde Programma van Eisen (PvE) (bijlage 1)?
  - a. Kan het systeem wat u voor ogen heeft voldoen aan alle eisen uit het PvE?
    - i. Zo nee, kunt u aangeven aan welke eisen niet voldaan kan worden en of u een alternatief heeft danwel dat dit maatwerk moet zijn? U kunt hiervoor gebruik maken van bijlage 1.
  - b. Stelt u bepaalde eisen aanvullend voor?
2. Kunt u aangeven hoe de beveiliging wordt ingeregeld bij API's (Uitwisseling stoffenlijsten, bedrijfsinformatie, MOI e.d.)? Wanneer wordt data uitgewisseld, continu of alleen op afroep?
3. Kunt u aangeven hoe u de volgende koppelingen verwacht te kunnen maken (zowel vwb techniek als architectuur)?
  - a. MOI, LMS (Meldkamer – incidenten) en VIK
  - b. Inkomende koppelingen bedrijven, veelal een 'standaard' voorraad-managementsysteem (tbv invoer van opslaggegevens in OIGS)
4. Hoe voorziet u het GEO-component in OIGS?
5. Kunt u 24/7 ondersteuning bieden?
6. Wij verwachten dat de oplossing gehost wordt op onze omgeving, hoe kijkt u hiernaar in het kader van afhankelijkheden in de geboden dienstverlening?
7. Op welke wijze kunt u meerdere organisaties (bijv. DCMR, GB en VRR) laten aansluiten op OIGS op het gebied van identity- en usermanagement?
8. Als u kijkt naar de markt waar u zich in begeeft, wat is uw unique selling point?
9. Gelet op eerdere gelijksoortige aanbestedingen, welke gunningscriteria zou u aanbevelen? (omdat dit een meerwaarde heeft voor de leveranciersselectie)
10. Gelet op eerdere gelijksoortige aanbestedingen, welke gunningscriteria zou u absoluut afraden? (omdat dit geen meerwaarde heeft voor de leveranciersselectie)

11. Kunt u een inschatting/verdeling maken in hoeverre de beoogde opdracht maatwerk is of niet?
12. Welke randvoorwaarden (functioneel, technisch, organisatorisch) moet de VRR volgens u invullen om het systeem adequaat te implementeren?
13. In hoeverre is uw oplossing schaalbaar (deelnemende/invoerende bedrijven)?

14. Implementatiestrategie

De VRR is benieuwd naar de best practices als het gaat om de implementatiestrategie. De VRR heeft daarbij de volgende vragen:

- a) Welke implementatiestrategie adviseert u de VRR? Te denken valt aan
  - i) Een gefaseerde uitrol (Verdeling in fasen per doelgroep, per functionele component, per proces).
  - ii) De toepassing van bepaalde methodieken t.b.v. implementatie (waterval, agile, scrum e.d.) en hoe dit realistisch uitgevoerd kan worden.
    - (1) Heeft u een bepaalde voorkeur?
  - iii) Welk onderdeel of onderdelen (functionaliteiten) als eerste geïmplementeerd kunnen worden of juist alle componenten tegelijk implementeren.
- b) Wat is volgens u een reëel tijdpad voor de implementatie of voor de onderdelen die u kunt invullen?
- c) Hoe voorziet u een goede migratie van huidige systeem naar uw oplossing?
- d) Welke risico's wilt u de VRR meegeven op het gebied van:
  - i) Implementatie van de visie.
  - ii) Gebruikersacceptatie en training gebruikers.
  - iii) Benodigde capaciteit voor het implementeren en beheren.
  - iv) Technische haalbaarheid.
  - v) Bewaking van governance, planning en budget.
  - vi) Andere gebieden die de VRR nu niet voorziet.

15. Kostenindicatie

De VRR wil een zo reëel mogelijk beeld krijgen van de kosten die samenhangen met de implementatie en het gebruik van OIGS en vraagt u de onderstaande tabel in te vullen voor de verwachte prijscomponenten.

Bij onderdeel 1 kunt u het gebruik de oplossing(indien van toepassing) eventueel opsplitsen in modules

Bij onderdeel 6 kunt u aangeven welke prijscomponenten u mist en welke in uw ogen van belang zijn voor OIGS

| Onderdeel                   | Indicatieve kosten |                   |
|-----------------------------|--------------------|-------------------|
|                             | Enmalige kosten    | Jaarlijkse kosten |
| 1. Gebruikskosten           |                    |                   |
| 2. Koppelingen              |                    |                   |
| 3. Implementatie (totaal)   |                    |                   |
| a. Implementatie BV1 – BV7  |                    |                   |
| b. Implementatie MN1 – MN12 |                    |                   |
| 4. Onderhoud                |                    |                   |
| 5. Opleiding                |                    |                   |
| 6. Overige componenten      |                    |                   |

## ***Presentatie***

De presentatie duurt maximaal 1,5 uur waarin de volgende onderwerpen aan bod dienen te komen:

- Algemene presentatie van de organisatie/het systeem
- Toelichting op de gegeven antwoorden en vragen van de VRR (dialoog)

Bij de presentatie is de projectgroep aanwezig.